

客戶資料

花蓮理想大地渡假飯店為五星級別墅群渡假村，以西班牙建築風格與周遭秀麗的風景著稱，每年均吸引大批遊客前來渡假。「100 HOTELS + RESORTS」一書更將理想大地評為世界百大渡假飯店之一，也是台灣唯一入選的業者。



佈建需求

- 用戶認證以防堵未經授權的網路使用行為
- 頻寬管理與流量政策以維持網路連線品質
- 簡單易用的介面以減少佈建時間
- 落實AP管理以掌握網路運作狀態並確保其效能
- 整合飯店資產管理系統(PMS)使用戶管理更方便、更全面

解決方案

佈建產品:

- WHG525 企業級無線網路控制器
- EAP701 室內無線基地台
- EAP220 室內無線基地台
- OWL530 室外無線基地台
- SW1008 接入層交換器

佈建效益

- 最佳化的Wi-Fi涵蓋範圍並同時減少客房內網路線需求
- 集中管理使用者和AP可節省佈建與後續網管人力及成本
- 無線漫遊功能有效減少客訴案例
- 豐富的記錄(Log)與報告功能可以有效分析網路運作狀態與用戶行為

五星級異國風情體驗與 WI-FI 暢遊盡在花蓮理想大地渡假飯店

花蓮理想大地渡假飯店，位於風景秀麗的花東縱谷，是台灣首家由世界首屈一指的 W.A.T.&G. 團隊精心設計的國際級別墅群渡假村，占地兩百五十公頃，以西班牙風格建造，每棟別墅均享有運河及花園景觀，並與其完善的設施，提供旅客最舒適的渡假體驗。「100 HOTELS + RESORTS」一書更將理想大地評為世界百大渡假飯店之一，也是台灣唯一入選的業者。

近年來國人帶著行動裝置旅行已相當普遍，無線網路甚至成為旅客選擇投宿地點時重要的參考指標，為了提供房客最佳化的住宿體驗以及滿足內部員工上網需求，理想大地計畫佈建無線網路，覆蓋範圍包含接待大廳、別墅群（約兩百五十間客房）、風味餐廳等二十三棟建物與部分露天公共區域。此外，為了維護資訊安全與網路效能，以及簡化後續維護程序，園區無線網路必須可由 IT 部門集中管理，並將內外網分離，以供員工及房客使用，同時還需解決房客在走動時頻繁遭遇斷線的困擾。針對上述需求，飯店方面進行多次評估後，決定全面採用高性價比的 4ipnet 產品與解決方案。

首先，4ipnet WHG525 為一企業級無線網路控制器，可集中管理佈建在飯店各區、將近三百台的 4ipnet 無線網路基地台 (AP)，不論是自動搜尋與配置 AP、韌體分批更新、通道式管理或 AP 負載平衡，都可輕鬆地透過 WHG525 完成設定。舉例來說，介面 WHG525 的介面，可以設定每個 AP 的位置，而 IP、MAC 與使用頻道皆可列表管理，一有問題系統會即時發送 E-mail 通知網管人員。除了基地台管理，WHG525 在用戶管理方面也具備多種實用的功能，例如支援業界標準的 802.1X 與網頁認證，以及 RADIUS、LDAP、POP3 等多種認證伺服器，防止未經授權的使用者入侵，為資訊安全把關。另外 WHG525 可將使用者分群，如管理階層、一般員工和房客，依據時間、地點和用戶身分套用不同的流量政策、頻寬限制及防火牆規則，使飯店網管人員可以精確地控管 Wi-Fi 用戶，避免頻寬浪費並進一步提升網路安全。

有了功能強大的 WHG525，還需要高效能的 AP 與其搭配才能發揮最大效益。在本次佈建中採用的 AP 為 EAP701、EAP220 與 OWL530。EAP701 為一嵌壁式 AP，精巧的體積與白色阻燃材質可以完美地融入飯店裝潢中，當佈建在每個房間時能提供高速、穩定的效能而不會與鄰近的 AP 互相干擾。EAP220 為一雙模雙頻 AP，佈建在風味餐廳中，同時提供 2.4 與 5 GHz 連線能力，在較高使用者密度的環境下依然保持良好的連線品質。OWL530 則是專為室外環境設計的 AP，IP68 防水防塵等級提供足夠的耐用、耐候性，並延伸信號涵蓋範圍，使房客可以漫步在花園、小島間的同時享受連網的便利。當上述 AP 被 WHG525 集中管理時，可支援無線網路漫遊，讓使用者在走廊、餐廳間移動時仍保持順暢的連線，並大幅降低客訴案例。

理想大地資訊部副理林文藝表示，「理想大地屬大型五星級觀光度假飯店，講求的是住宿品質、服務、安全管理，且利用資訊服務做到即時、主動、與分享。由於飯店占地遼闊，所提供的網路服務，必須做到無縫、無死角，才可確保優質的無線上網體驗。有鑒於此，理想大地選擇了 4ipnet 解決方案，除了簡潔的使用者介面 (UI)，多元的無線網路操控，讓資訊部能在用戶政策的規劃上有多種彈性的選擇；利用模板批次套用能節省設定上的工作，還有與飯店資產管理系統 (PMS) 的整合絕對是國際級飯店的標準。最後在 4ipnet 協助規畫以及工程部門人員的專業分工下，順利地完成了理想大地的無線網路佈建。」

對理想大地而言，透過佈建無線網路，使房客能即時與親友分享他們的渡假體驗，進而達到宣傳的效果，並使他們願意再次前往消費，可說是報酬率相當高的一項投資。此外，在本次佈建案例中，4ipnet 充分展現了在大型佈建中所具備的優勢：集 AP、用戶、網路管理於一身的無線網路控制器，搭配高效能且適合佈建於不同環境的 AP，可為企業、組織構築起安全、穩定、具行動性的無線網路。